



# TEM Suite

ジャパンハイテック株式会社

東京都渋谷区恵比寿1-16-29 デリス第二ビル

TEL : 03 - 3449 - 1371

URL: [www.japanhitech.co.jp](http://www.japanhitech.co.jp)

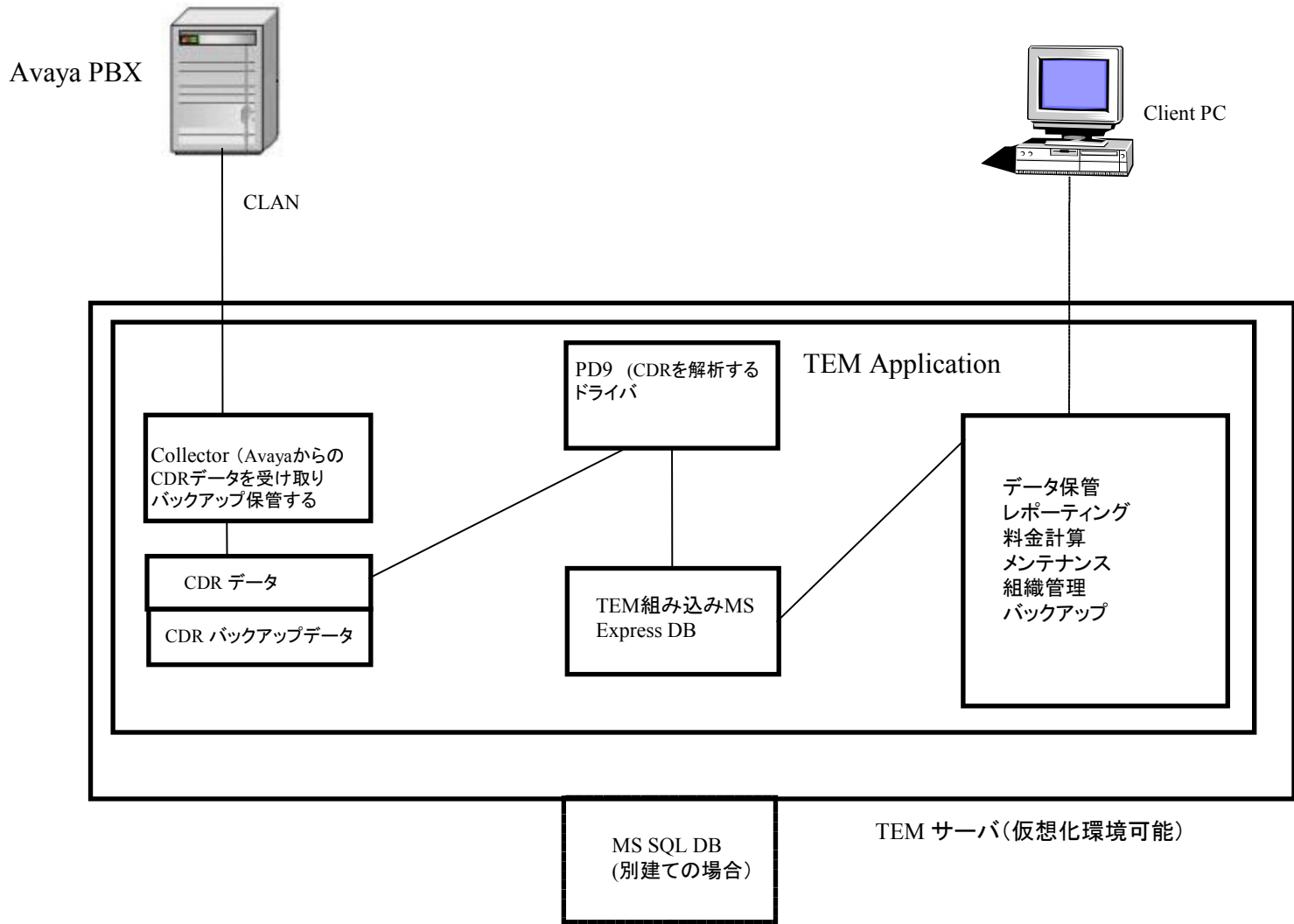


**MTS Telecom Expense Management (TEM)は、TABSIT課金システムの後継システムとして位置付けられたアプリケーションシステムです。**



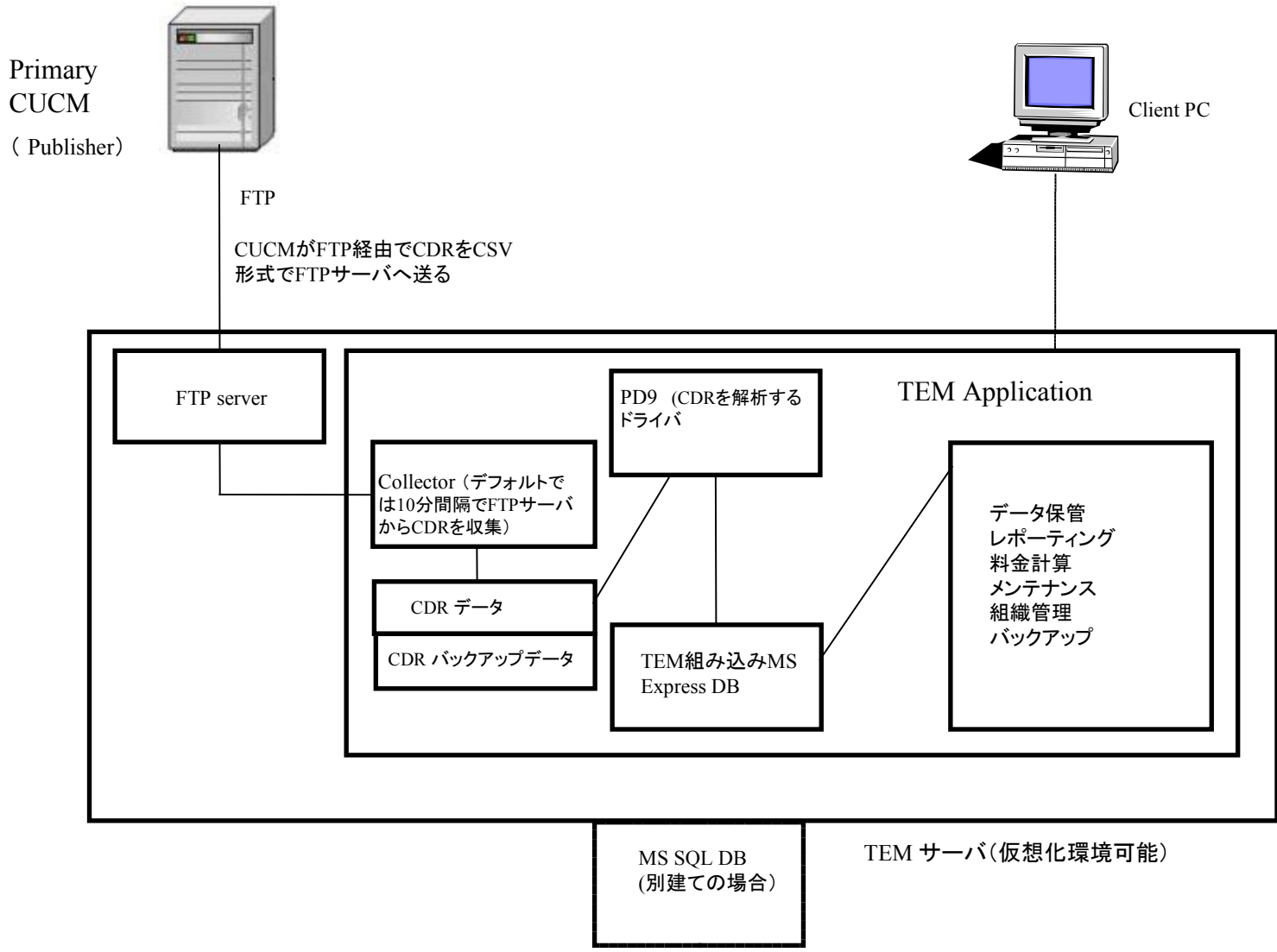
# TEM Suite – Call Accounting (課金)

## TEM Suite システム構成 – Avaya構成



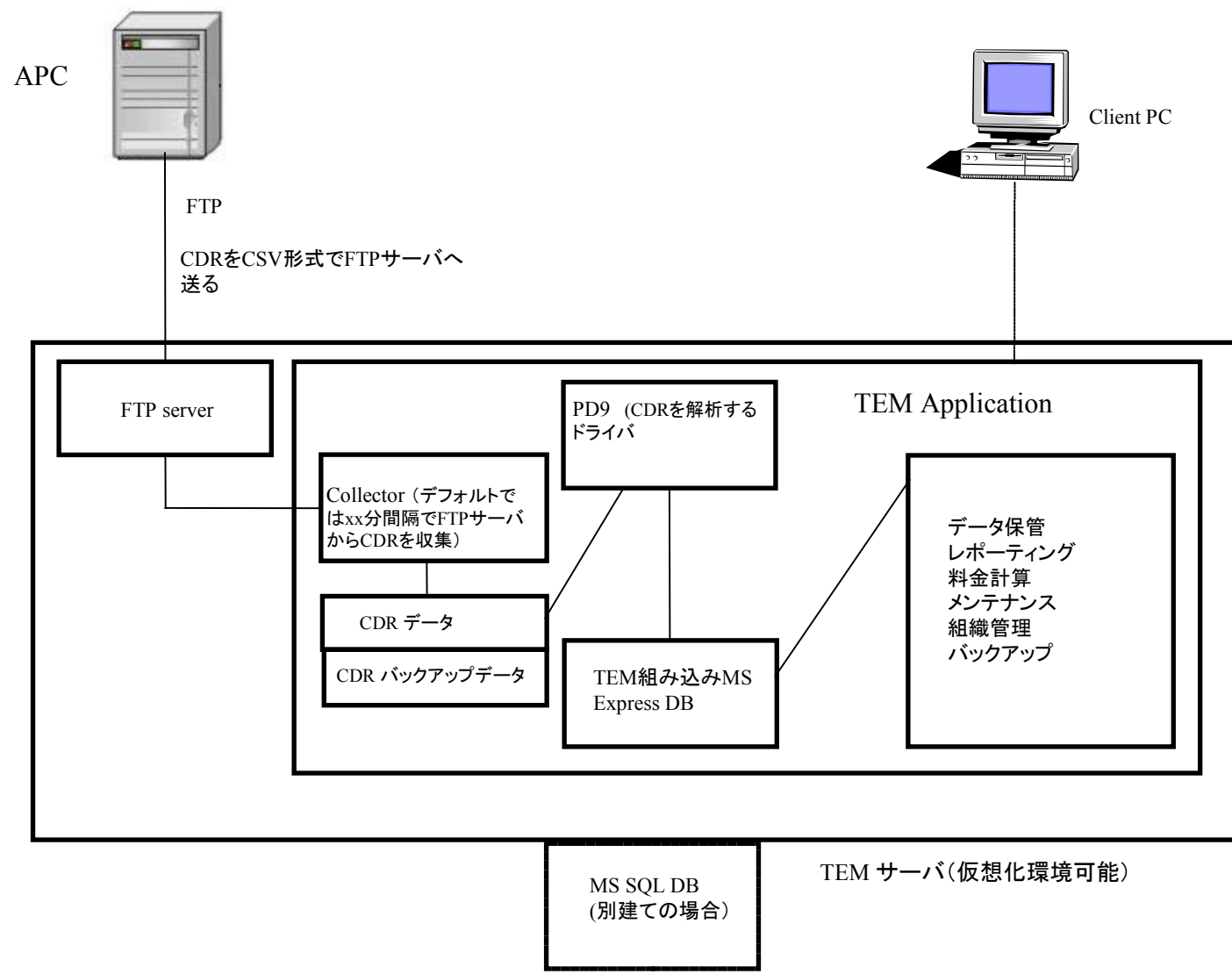
# TEM Suite – Call Accounting (課金)

## TEM Suite システム構成 – CUCM構成



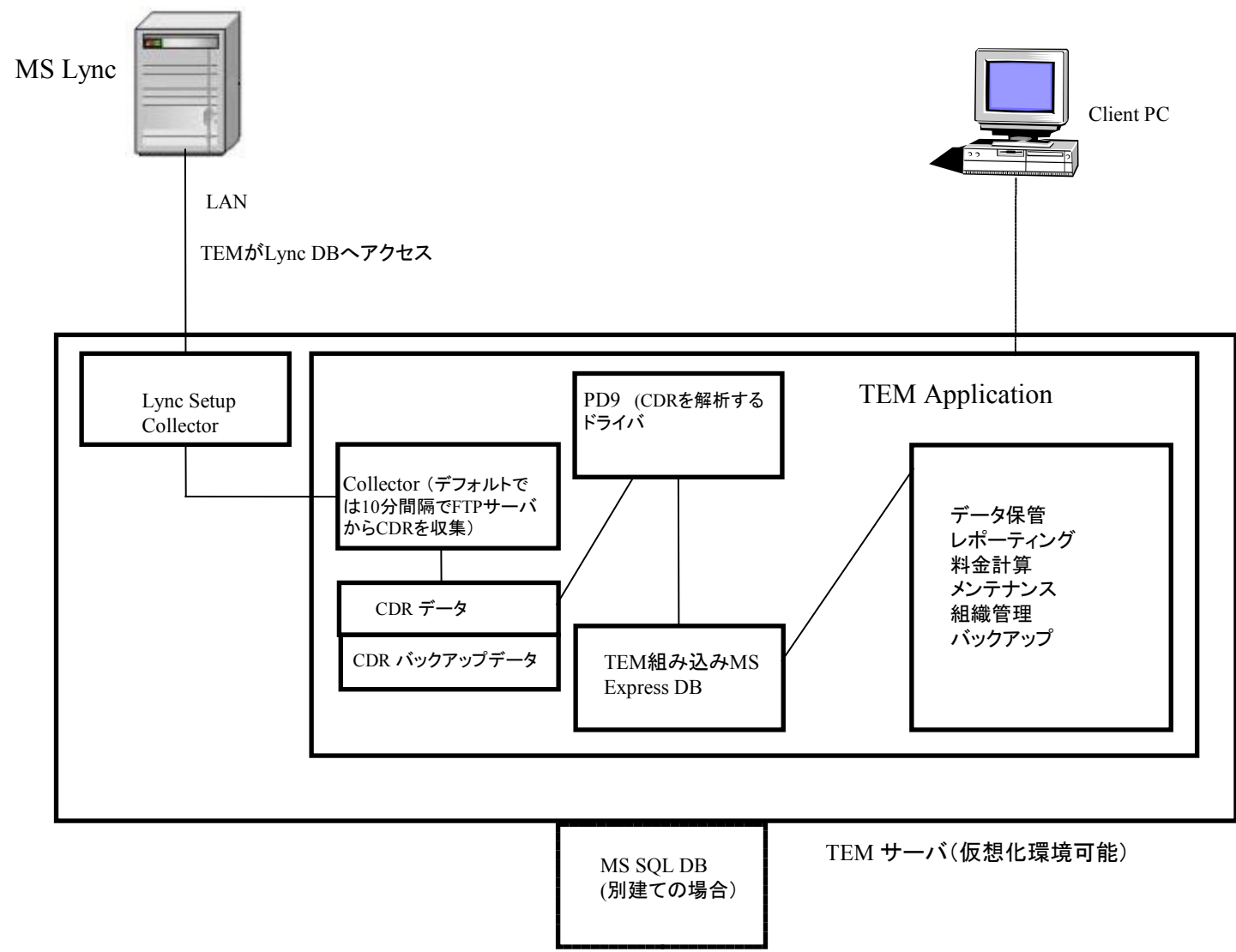
# TEM Suite – Call Accounting (課金)

## TEM Suite システム構成 – APC構成



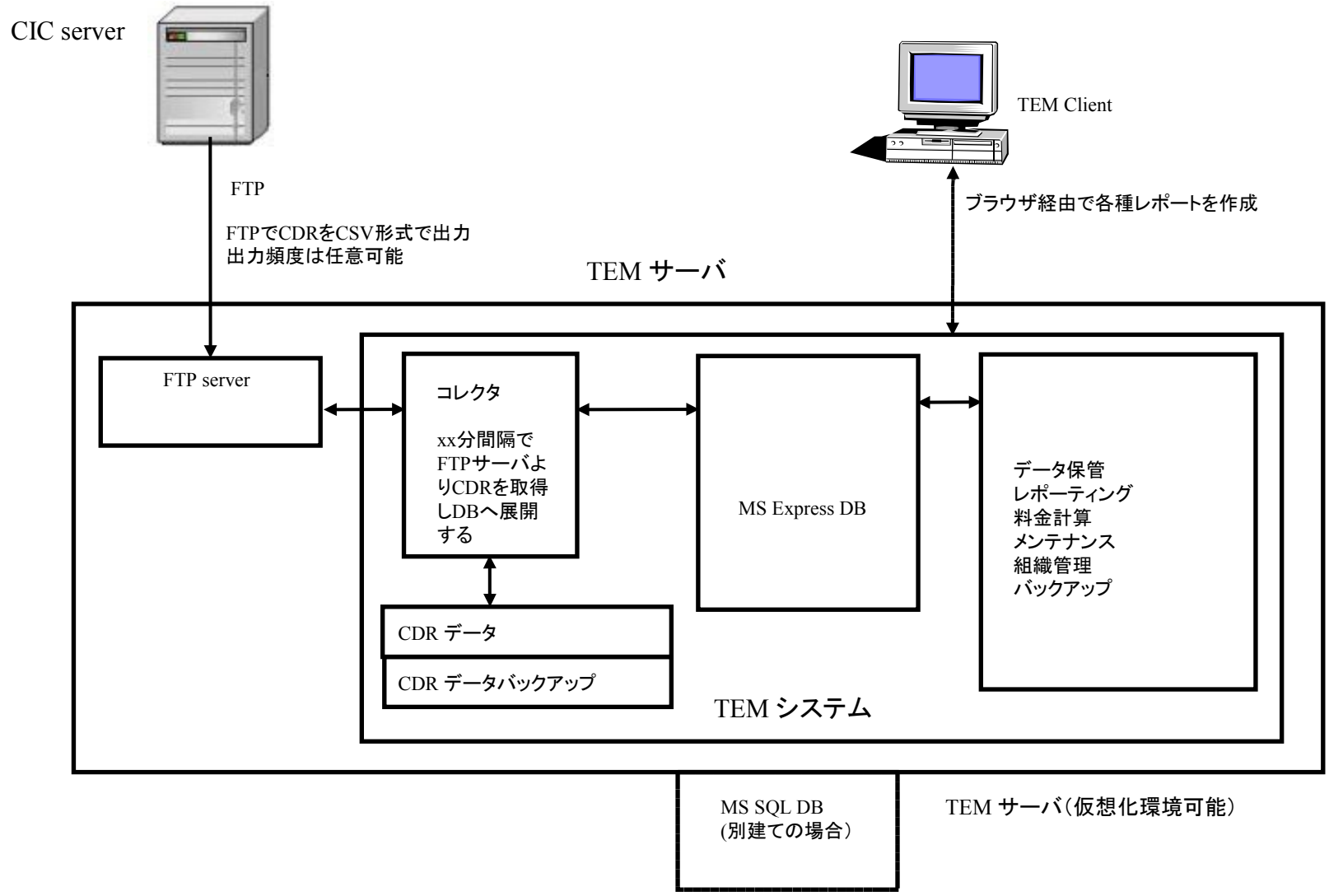
# TEM Suite – Call Accounting (課金)

## TEM Suite システム構成 – MS Lync構成



# TEM Suite - Call Accounting (課金)

## TEM Suite システム構成 - CIC構成



## TEM Suite の特徴

- ・世界のデファクトスタンダード課金システム → 安心してご利用頂けます。
  - ・各種IPシステムに対応 → 将来への拡張性に富み無駄にはなりません。  
CUCM、Avaya、APC、MS Lync、CIC、IPC、Genesys等各種音声システム
  - ・複数のデータソースを一括管理 → システム管理が容易
  - ・豊富なレポートを用意 → 標準で20種類以上のレポート形式を用意
    - ・課金やトラフィック管理レポート
    - ・組織別/個人別管理レポート
    - ・JOBコード/エージェントコード、課金コード別レポート
  - ・豊富なレポート/エクスポートフォーマットを提供 → Excel、CSV、PDF、テキスト
  - ・分かり易い組織系統図 → LDAP/AD(PW設定など条件付き)をサポート
  - ・豊富な料金設定機能 → ユーザー独自の料金テーブルを設定可能
  - ・自動バックアップ機能 → TEM内部で世代管理設定可能
  - ・システム稼働環境 → 仮想化環境でもご利用可能
  - ・日本語と英語のGUIを同時サポート → ID/PWで設定可能
- データソースが 混在したシステムでも問題なくご利用頂けます。





## TEM Suite の機能概要

### 組織構成

- ・最大8階層まで
- ・トランク(GWIP)、アカウント、コストセンタ、グループ等の定義が可能
- ・LDAP/AD/SAP等と連携可能
- ・組織の移動履歴を管理

### 課金機能

- ・最大99種類の異なったタリフを設定可能
- ・トランク(GWIP)、プリフェックスで料金テーブルを選択
- ・値引きや加算が可能
- ・再計算機能



## TEM Suite の機能概要

### レポート機能

- ・豊富なレポート種類を標準で用意
- ・豊富なレポートフォーマット
- ・高速なレポート作成
- ・組織/グループ/コストセンタ/課金コード別集計機能
- ・スケジュール出力

### レポートフィルタ

- ・日時でフィルタリング：今日/今週/今月/今年/昨日/先週/先月/昨年  
個別指定(○月○日○時~△時)
- ・通話タイプ：発信/受信/内線間/拠点間/カンファレンス/転送等
- ・通話カテゴリ：市内/県内/県外/国際/専用線等
- ・組織フィルタ：組織別、JOBコード別、トランク(GWIP)別等
- ・料金フィルタ(○○円以上/以下)、通話時間フィルタ(○○秒(分、時間)  
以上/以下



## TEM Suite の機能概要

### バックアップ機能

- ・TEM内部で自動バックアップ機能を用意
- ・N世代までの自動バックアップを設定可能

### Admin(管理者)/System(操作者)用ID/PW管理

- ・標準システムではAdmin(管理者)用IDは2つ
- ・System(操作者)用ID/PWは無制限
- ・日本語操作者と英語操作者のID/PWを別々に登録して使用すればGUIも日本語/英語で操作可能。

### その他

- ・保守を含めた全ての操作をブラウザ経由で可能
- ・一人が複数のデバイス番号を持ち管理する事が可能
- ・発生する通話数にもよるが、内線数が30000を超える場合にはSQLサーバを別建てする事をお勧めする。



## TEM Suite サンプル画像

Application Suite - Windows Internet Explorer

http://win2008/AppUI/main/MainFrameset.aspx

mts TEM Suite

バージョン情報 | ヘルプ | ログアウト | パスワードの変更  
283 日残 : 仮ライセンス満期まで!  
jap adminがログイン中. 最終ログイン: 2012/03/23 11:12:11  
警告!

マイポータル レポート 組織ユーティリティ アクティビティ レーティング メンテナンス

検索

詳細一覧

- カテゴリ別詳細一覧
- 業務/個人一括
- 個人情報通話
- 組織ユニット通話一覧
- 通話一覧
  - 個人情報別
  - 組織ユニット別
  - 組織ユニット別(一行/個人)
  - 内線デバイス別
- 通話詳細

使用状況

- 使用状況トップ
- サービス関連
- 管理関連
- トラフィック
- アカウントコード

ユーザー定義レポート (2)

- ユーザー定義レポート1
- ユーザー定義レポート2

詳細 | 表示オプション | スコープ | フィルタ | 共有フィルタ | 配布

> 階層

階層: 管理上

> 属性フィルタ

属性タイプ: 個人

選択

例: John Doe; Jane Doe;

範囲:

例: 200-300;1000-4000

名前に含まれるハイフンとセミコロンを省略  
個人情報とオーナー範囲は、Last Nameが定義されなくてはなりません。

全て

> 期間

定義範囲: 今日

過去: 2 日前

From: 2012/01/23 00:00:00

To: 2012/03/23 23:59:59

> 時間帯

時刻: 全時間帯

From: 00:00:00

To: 23:59:59

> ダイヤル番号

## TEM Suite サンプル画像

通話詳細 (内線/デバイス別)

http://win2008/AppUI/Subsystems/Reports/ReportViewer/ReportViewerFrame.aspx?BackPath=Subsystems/Reports/Wizards/R6\_Wizard.aspx?UserConfigID=101006&FromJobList=True&CanBePortrait=True&TemplateID=605

ページ 2 150%

組織レベル1: テスト事業部A

内線 13153

日付	時刻	日	タイプ	カテゴリ	電話番号	ロケーション	通話時間	コスト (¥)
2011/11/01	12:29:39	火曜	Out	ローカル	038711****	東京	00:00:21	8.50
2012/01/01	09:29:39	日曜	Out	ローカル	038711****	東京	00:00:21	8.50
2012/02/01	09:29:39	水曜	Out	ローカル	038711****	東京	00:00:21	8.50
2012/02/02	11:29:39	木曜	Out	ローカル	038711****	東京	00:00:21	8.50
2012/02/03	09:29:39	金曜	Out	ローカル	038711****	東京	00:00:21	8.50
<b>合計 内線 13153: 5</b>							<b>00:01:45</b>	<b>42.50</b>

内線 13202

日付	時刻	日	タイプ	カテゴリ	電話番号	ロケーション	通話時間	コスト (¥)
2011/11/01	12:30:33	火曜	In	受信	****		00:00:27	0.00
2012/01/01	09:30:33	日曜	In	受信	****		00:00:27	0.00
2012/02/01	09:30:33	水曜	In	受信	****		00:00:27	0.00
2012/02/02	11:30:33	木曜	In	受信	****		00:00:27	0.00
2012/02/04	09:30:33	土曜	In	受信	****		00:00:27	0.00
<b>合計 内線 13202: 5</b>							<b>00:02:15</b>	<b>0.00</b>

内線 13203

日付	時刻	日	タイプ	カテゴリ	電話番号	ロケーション	通話時間	コスト (¥)
2011/12/01	09:59:58	木曜	Out	ローカル	3590****	市内	00:00:02	8.50
2012/01/01	09:38:42	日曜	In	受信	****		00:00:18	0.00
2012/01/22	09:59:58	日曜	Out	ローカル	3590****	市内	00:00:02	8.50
2012/02/01	09:38:42	水曜	In	受信	****		00:00:18	0.00
2012/02/01	09:59:58	水曜	Out	ローカル	3590****	市内	00:00:02	8.50
2012/02/02	11:38:42	木曜	In	受信	****		00:00:18	0.00
2012/02/12	09:38:42	日曜	In	受信	****		00:00:18	0.00
<b>合計 内線 13203: 7</b>							<b>00:01:18</b>	<b>25.50</b>

内線 13207

日付	時刻	日	タイプ	カテゴリ	電話番号	ロケーション	通話時間	コスト (¥)
2011/11/01	12:28:50	火曜	In	受信	****		00:03:10	0.00
2012/01/01	09:28:50	日曜	In	受信	****		00:03:10	0.00
2012/02/01	09:28:50	水曜	In	受信	****		00:03:10	0.00

http://win2008/AppUI/Subsystems/Reports/ReportViewer/ReportViewerFrame.aspx?BackPath=Subsystems/Reports/Wizards/R6\_Wizard.aspx? インターネット

