

TEM Suite

ジャパンハイテック株式会社

東京都渋谷区恵比寿1-16-29 デリス第二ビル

TEL : 03 - 3449 - 1371

URL: www.japanhitech.co.jp



MTS Telecom Expense Management (TEM)は、TABSIT課金システムの後継システムとして位置付けられたアプリケーションシステムです。

TEMは、次の機能をモジュール化して構成されています。

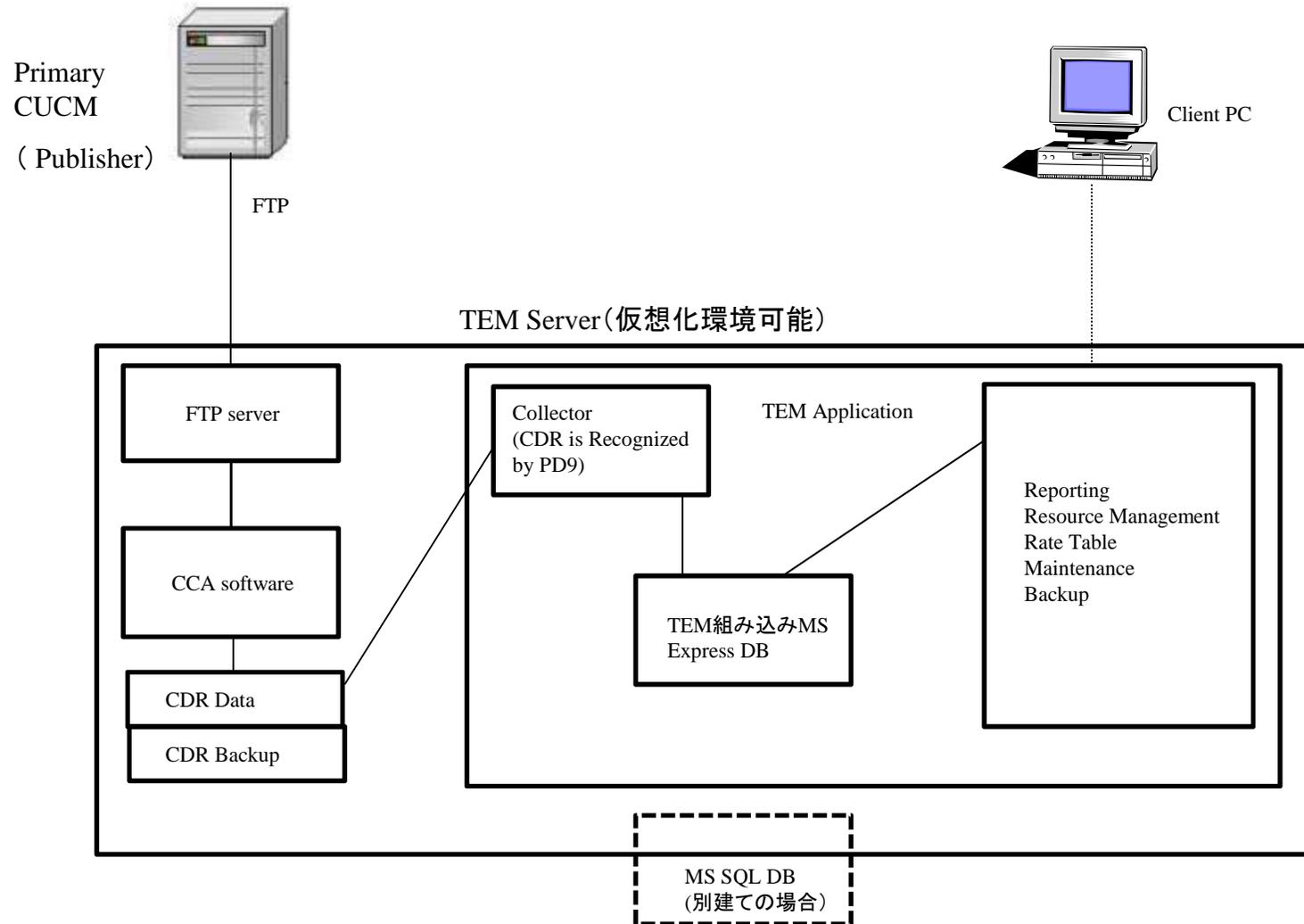
- Call Accounting (課金管理)
- Invoice Management (請求管理)
- Asset Management (資産管理)
- Mobile Management (モバイル管理)
- Help Desk (ヘルプデスク管理)
- Private Call Management (個人通話管理)
- Budget Management (予算管理)
- Cable Management (ケーブル管理)

特にCall Accounting部分を”TEM Suite”と呼びTABSIT課金システムの後継システムと位置付けています。



TEM Suite - Call Accounting (課金)

TEM Suite システム構成



TEM Suite – Call Accounting (課金)

TEM Suite の特徴

- ・世界のデファクトスタンダード課金システム → 安心してご利用頂けます。
 - ・各種IPシステムに対応 → 将来への拡張性に富み無駄にはなりません。
CUCM、Avaya PBX/APC、各種PBX及びUN-PBX
 - ・複数のデータソースを一括管理 → システム管理が容易
 - ・豊富なレポートを用意 → 標準で20種類以上のレポート形式を用意
 - ・課金やトラフィック管理レポート
 - ・組織別/個人別管理レポート
 - ・JOBコード/エージェントコード、課金コード別レポート
 - ・豊富なレポート/エクスポートフォーマットを提供 → Excel、CSV、PDF、テキスト
 - ・分かり易い組織系統図 → LDAP/ADをサポート
 - ・豊富な料金設定機能 → ユーザー独自の料金テーブルを設定可能
 - ・自動バックアップ機能 → TEM内部で世代管理設定可能
 - ・システム稼働環境 → 仮想化環境でもご利用可能
- データソースが 混在したシステムでも問題なくご利用頂けます。



TEM Suite – Call Accounting (課金)

TEM Suite の機能概要

組織構成

- ・最大8階層まで
- ・トランク(GWIP)、アカウント、コストセンタ、グループ等の定義が可能
- ・LDAP/AD/SAP等と連携可能
- ・組織の移動履歴を管理

課金機能

- ・最大99種類の異なったタリフを設定可能
- ・トランク(GWIP)、プリフェックスで料金テーブルを選択
- ・値引きや加算が可能
- ・再計算機能



TEM Suite – Call Accounting (課金)

TEM Suite の機能概要

レポート機能

- ・豊富なレポート種類を標準で用意
- ・豊富なレポートフォーマット
- ・高速なレポート作成
- ・組織/グループ/コストセンタ/課金コード別集計機能
- ・スケジュール出力

レポートフィルタ

- ・日時でフィルタリング：今日/今週/今月/今年/昨日/先週/先月/昨年
個別指定(○月○日○時～△時)
- ・通話タイプ：発信/受信/内線間/拠点間/カンファレンス/転送 等
- ・通話カテゴリ：市内/県内/県外/国際/専用線 等
- ・組織フィルタ：組織別、JOBコード別、トランク(GWIP)別 等
- ・料金フィルタ(○○円以上/以下)、通話時間フィルタ(○○秒(分、時間)
以上/以下



TEM Suite – Call Accounting (課金)

TEM Suite の機能概要

バックアップ機能

- ・TEM内部で自動バックアップ機能を用意
- ・N世代までの自動バックアップを設定可能

Admin(管理者)/System(操作者)用ID/PW管理

- ・標準システムではAdmin(管理者)用IDは2つ
- ・System(操作者)用ID/PWは無制限
- ・日本語操作者と英語操作者のID/PWを別々に登録して使用すればGUIも日本語/英語で操作可能。

その他

- ・保守を含めた全ての操作をブラウザ経由で可能
- ・一人が複数のデバイス番号を持ち管理する事が可能
- ・発生する通話数にもよるが、内線数が10000を超える場合にはSQLサーバを別建てする事をお勧めする。



TEM Suite – Call Accounting (課金)

TEM Suite サンプル画像

Application Suite - Windows Internet Explorer

http://win2008/AppUI/main/MainFrameset.aspx

mts TEM Suite

バージョン情報 | ヘルプ | ログアウト | パスワードの変更
283日残: 版ライセンス満期まで!
jap adminがログイン中. 最終ログイン: 2012/03/23 11:12:11
警告!

マイポータル レポート 組織ユーティリティ アクティビティ レーティング メンテナンス

検索

詳細 表示オプション スコープ フィルタ 共有フィルタ 配布

階層: 管理上

属性フィルタ
属性タイプ: 個人

選択:
例: John Doe, Jane Doe;
名前に含まれるハイフンとセミコロンを省略
個人情報とオーナー範囲は、Last Nameが定義されなくてはなりません。

範囲:
例: 200-300;1000-4000

全て

期間
定義範囲: 今日

過去: 2 日前

From: 2012/01/23 00:00:00

To: 2012/03/23 23:59:59

時間帯
時刻: 全時間帯

From: 00:00:00

To: 23:59:59

ダイヤル番号

詳細一覧
カテゴリ別詳細一覧
業務個人一括
個人情報通話
組織ユニット通話一覧
通話一覧
個人情報別
組織ユニット別
組織ユニット別(一行個人)
内線デバイス別
通話詳細
使用状況
使用状況トップ
サービス関連
管理関連
トラフィック
アカウントコード
ユーザー定義レポート (2)
ユーザー定義レポート1
ユーザー定義レポート2

TEM Suite – Call Accounting (課金)

TEM Suite サンプル画像



通話詳細 (内線/デバイス別)

http://win2008/AppUI/Subsystems/Reports/ReportViewer/ReportViewerFrame.aspx?BackPath=Subsystems/Reports/Wizards/R6_Wizard.aspx?UserConfigID=101006&FromJobList=True&CanBePortrait=True&TemplateID=605

ページ 2 150%

組織レベル1: テスト事業部A

内線 13153

日付	時刻	日	タイプ	カテゴリ	電話番号	ロケーション	通話時間	コスト (¥)
2011/11/01	12:29:39	火曜	Out	ローカル	038711****	東京	00:00:21	8.50
2012/01/01	01:09:29	日曜	Out	ローカル	038711****	東京	00:00:21	8.50
2012/02/01	01:09:29	水曜	Out	ローカル	038711****	東京	00:00:21	8.50
2012/02/02	11:29:39	木曜	Out	ローカル	038711****	東京	00:00:21	8.50
2012/02/03	09:29:39	金曜	Out	ローカル	038711****	東京	00:00:21	8.50
合計 内線 13153: 5							00:01:45	42.50

内線 13202

日付	時刻	日	タイプ	カテゴリ	電話番号	ロケーション	通話時間	コスト (¥)
2011/11/01	12:30:33	火曜	In	受信	****		00:00:27	0.00
2012/01/01	01:09:30	日曜	In	受信	****		00:00:27	0.00
2012/02/01	01:09:30	水曜	In	受信	****		00:00:27	0.00
2012/02/02	11:30:33	木曜	In	受信	****		00:00:27	0.00
2012/02/04	09:30:33	土曜	In	受信	****		00:00:27	0.00
合計 内線 13202: 5							00:02:15	0.00

内線 13203

日付	時刻	日	タイプ	カテゴリ	電話番号	ロケーション	通話時間	コスト (¥)
2011/12/01	01:09:59	木曜	Out	ローカル	3590****	市内	00:00:02	8.50
2012/01/01	01:09:38	日曜	In	受信	****		00:00:18	0.00
2012/01/22	09:59:58	日曜	Out	ローカル	3590****	市内	00:00:02	8.50
2012/02/01	01:09:38	水曜	In	受信	****		00:00:18	0.00
2012/02/01	01:09:59	水曜	Out	ローカル	3590****	市内	00:00:02	8.50
2012/02/02	11:38:42	木曜	In	受信	****		00:00:18	0.00
2012/02/12	09:38:42	日曜	In	受信	****		00:00:18	0.00
合計 内線 13203: 7							00:01:18	25.50

内線 13207

日付	時刻	日	タイプ	カテゴリ	電話番号	ロケーション	通話時間	コスト (¥)
2011/11/01	12:28:50	火曜	In	受信	****		00:03:10	0.00
2012/01/01	01:09:28	日曜	In	受信	****		00:03:10	0.00

http://win2008/AppUI/Subsystems/Reports/ReportViewer/ReportViewerFrame.aspx?BackPath=Subsystems/Reports/Wizards/R6_Wizard.aspx? インターネット