

通話種類別一覧レポート

このレポートでは、ダイヤルした地域やゾーン(市内、市外、遠距離、国際、その他)などに分けて、組織系統レベル(会社、部門、課、内線単位)の通話一覧情報をリストアップします。

このレポートを使用する事で、テレマーケティングコスト成果を監視する事ができ、リース回線などの通信チャンネルの変更やコスト配分の参考にする事ができます。このレポートは2D/3Dのグラフで表示する事もできます。

Date: 08/15/96 Time: 16:02

Tabs for Windows Call Class Breakdown

To: 08/15/96

EXTENSION NAME	NUMBER OF CALLS				TOTAL
	LOCAL	AREA	LONG DISTANCE	INTERNATIONAL	
Mr. Alex Smith	75.00%	0.00%	25.00%	0.00%	100.00%
Mrs. Amanda Wood	83.33%	0.00%	16.67%	0.00%	100.00%
Mr. Barry Melnik	50.00%	0.00%	25.00%	25.00%	100.00%
Mr. Danny Alex	75.00%	0.00%	0.00%	25.00%	100.00%
Mr. Darren Fredr	37.50%	0.00%	37.50%	25.00%	100.00%
Mr. Daryl Gates	92.31%	0.00%	0.00%	7.69%	100.00%
Horace Wilkins	75.00%	0.00%	25.00%	0.00%	100.00%
Mr. Joey Jones	83.33%	0.00%	0.00%	16.67%	100.00%
Mr. John Col	75.00%	0.00%	8.33%	16.67%	100.00%
Mr. John Gerber	70.00%	0.00%	20.00%	10.00%	100.00%
Mrs. Melanie Sum	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Mrs. Miranda Gra	40.00%	0.00%	20.00%	40.00%	100.00%
Mrs. Naomi Woods	0.00%	12.50%	0.00%	87.50%	100.00%
Mr. Peter Wang	66.67%	0.00%	33.33%	0.00%	100.00%
Mr. Robert Red	75.00%	0.00%	12.50%	12.50%	100.00%
Mr. Warren Danie	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Mr. William Fire	45.45%	0.00%	27.27%	27.27%	100.00%
GRAND TOTALS	70.69%	0.57%	12.64%	16.09%	100.00%

